

Als einer der Top Multichannel- und Fulfillmenthändler in Deutschland sind wir stolz darauf, zu den am schnellsten wachsenden Unternehmen in der Region Fulda zu gehören.

Neben einer leistungsstarken Logistik und über 1 Mio. versendeter Pakete im Jahr sind wir für marktführende Hersteller Vertriebs- und Servicepartner im Bereich Telekommunikation, IT, Küchengeräte und vielem mehr.

Werde Teil unseres Teams Mitarbeiter (m/w/d) Kundensupport

Was Dich erwartet:

- Bearbeitung von Kundenanfragen per E-Mail, Telefon und Live-Chat
- Beratung zu unseren Produkten, Bestellprozessen und Retouren
- Lösung von Reklamationen und Problemen mit einer lösungsorientierten Herangehensweise
- Pflege von Kundendaten und Dokumentation von Anfragen
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen wie Logistik und Retourenabteilung zur Verbesserung des Kundenerlebnisses

Das bringst Du mit:

- Erfahrung im Kundensupport, idealerweise im E-Commerce-Bereich von Vorteil
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Freude am Kundenkontakt
- Sicherer Umgang mit gängigen Officeprogrammen
- Lösungsorientiertes Denken und eine hohe Serviceorientierung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse sind von Vorteil

Darauf kannst Du Dich freuen



Zukunftssicherer
Arbeitsplatz in einem
aufstrebenden
Unternehmen



30 Urlaubstage
und
regelmäßige
Firmenevents



Ein junges und
motiviertes Team in
dem jede Meinung
zählt



Zuschuss zur
betrieblichen
Altersvorsorge,
kostenlose Getränke und
Mitarbeiterrabatte

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung. Sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail an Bewerbung@dieTechnik.de

DERDIEDAS ONLINEVERTRIEBS GMBH - WELLA STRAÙE 2 - 36088 HÜNFELD

Ansprechpartner Recruiting und Personal
Mario Henkel

Mitarbeiter vermitteln &
500€ Prämie* kassieren

Du kennst jemanden, der gut zu uns passt? Dann stelle uns Sie oder Ihn vor und sichere Dir 500€ Prämie! Unterstütze Deine Freunde und Bekannten bei der Jobsuche und uns bei der Personalsuche!

*Bedingungen auf www.dieTechnik.de/bewerbung